

# KORONAWIRUS

pytania i odpowiedzi



## **Na jakiej podstawie zostały wprowadzone nowe zasady dotyczące kwarantanny i izolacji?**

Na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 23 października 2020 r. zmieniającego rozporządzenie w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii.

## **Jaka jest różnica pomiędzy kwarantanną a izolacją?**

Kwarantanna to odosobnienie osoby zdrowej, z powodu narażenia na zagrożenie. Izolacja natomiast to odosobnienie osoby, której pierwszy wynik testu w kierunku koronawirusa jest dodatni.

## **Mam pozytywny wynik testu na koronawirusa. Przebywam na izolacji domowej. W jej trakcie wystąpiły u mnie objawy koronawirusa, których wcześniej nie miałem. Ile dni potrwa izolacja?**

W przypadku, gdy w czasie izolacji domowej wystąpią objawy koronawirusa, lekarz podstawowej opieki zdrowotnej postanawia o przedłużeniu izolacji, a jej zakończenie może nastąpić nie wcześniej niż po 13 dniach od dnia wystąpienia objawów (przy czym ostatnie 3 dni muszą być bez objawów infekcji).

## **Ile dni trwa izolacja szpitalna?**

W przypadku izolacji szpitalnej i w izolatorium o zakończeniu izolacji decyduje lekarz sprawujący opiekę nad pacjentem. Jej zakończenie nie może nastąpić wcześniej niż po 13 dniach od dnia wystąpienia objawów, a ostatnie 3 dni muszą być bez objawów choroby.

## **Miałem kontakt z osobą chorą. Ile dni muszę przebywać na kwarantannie?**

Kwarantanna nakładana przez inspekcję sanitarną jak i dla osób przekraczających granicę, została skrócona do 10 dni - przy jednoczesnym odstąpieniu od testowania osób bezobjawowych w kwarantannie. W przypadku, gdy w czasie kwarantanny wystąpią objawy koronawirusa, lekarz podstawowej opieki zdrowotnej postanawia o przedłużeniu izolacji, a jej zakończenie może nastąpić nie wcześniej niż po 13 dniach od dnia wystąpienia objawów.

## **Miałem kontakt z osobą chorą. Przebywam na kwarantannie. Czy muszę wykonać test na koronawirusa?**

Jeżeli nie masz niepokojących objawów nie będziesz miał wykonywanego testu na koronawirusa. Kwarantanna nakładana przez inspekcję sanitarną jak i dla osób przekraczających granicę, została skrócona do 10 dni.

## **Mam pozytywny wynik testu na koronawirusa, przebywam w izolacji domowej i nie mam objawów. Ile dni potrwa izolacja?**

Izolacja domowa trwa 10 dni, jeżeli u pacjenta nie wystąpiły objawy COVID-19. W przypadku, gdy w czasie izolacji domowej wystąpią objawy koronawirusa, lekarz podstawowej opieki zdrowotnej postanawia o przedłużeniu izolacji, a jej zakończenie może nastąpić nie wcześniej niż po 13 dniach od dnia wystąpienia objawów.

## **Jak wygląda sytuacja osób, które przebywają w kwarantannie? Czy są jakieś kary za nieprzestrzeganie procedur?**

Policja w ramach patroli odwiedza te osoby, które są objęte kwarantanną, sprawdzając, czy pozostają w miejscu swojego zamieszkania. Nieuzasadnione przypadki złamania kwarantanny są karane. W kwarantannie przebywa osoba zdrowa, ale taka która miała styczność z osobą chorą i może zachorować - w tym przypadku mandat do 500 zł lub kara administracyjna do 30 000 zł. Nie możemy narażać zdrowia innych, nie możemy narażać zdrowia naszych rodziców, dziadków oraz starszych. Osoby, które łamią nakaz kwarantanny zagrażają przede wszystkim innym.

## **Zostałem poddany kwarantannie, ale nie mam decyzji administracyjnej właściwego inspektora sanitarnego, dlaczego?**

Nie dostaniesz żadnego zaświadczenia z sanepidu o skierowaniu na kwarantannę. Nie ma takiej potrzeby, informacje są przetwarzane elektronicznie. Informację o swojej kwarantannie lub izolacji znajdziesz

na Indywidualnym Koncie Pacjenta.

### **Czy mogę swobodnie wychodzić z domu, jeśli sanepid się ze mną nie skontaktował po kontakcie z osobą zakażoną?**

Jeżeli był to tzw. bliski kontakt z osobą, która ma potwierdzony pozytywny wynik testu na koronawirusa, należy pozostać w domu przez okres 10 dni. Kryteria bliskiego kontaktu są zawarte w definicji dostępnej na stronie. Wiążącą decyzję o kwarantannie podejmuje sanepid na podstawie wywiadu epidemiologicznego, przeprowadzonego z osobą zakażoną. Możesz zgłosić faktu kontaktu z osobą chorą na infolinię: 22 25 00 115.

### **Czy po uznaniu osoby zakażonej za zdrową nadal musi przebywać w izolacji?**

Jeśli lekarz POZ nie zdecyduje o przedłużeniu izolacji, koniec izolacji następuje po 10 dniach od daty uzyskania pierwszego dodatniego wyniku na koronawirusa – w przypadku pacjenta bez objawów klinicznych. Jeśli wystąpiły objawy infekcji czas izolacji powinna kończyć się po 3 dniach bez gorączki oraz bez objawów infekcji ze strony układu oddechowego, ale nie wcześniej niż po 13 dniach od dnia wystąpienia objawów.

### **Czy wykonywany jest kolejny test osobie, która opuszcza izolację po 10 dniowej kwarantannie?**

Jeśli lekarz POZ nie zdecyduje inaczej, w przypadku braku objawów izolacja zostaje zakończona po 10 dniach od daty pierwszego dodatniego wyniku testu diagnostycznego w kierunku SARS-CoV-2 bez konieczności wykonywania testu.

### **Jak mogę skontaktować się z sanepidem?**

Numerem do kontaktu do stacji sanitarno-epidemiologicznych jest infolinia +48 22 25 00 115.

### **Co zrobić, kiedy otrzymałem pozytywny wynik testu na koronawirusa wykonany prywatnie?**

Jeśli badanie zostało wykonane komercyjnie bez skierowania od lekarza POZ, a wynik jest dodatni nie należy wychodzić z domu, a następnie umówić telefonicznie termin teleporady u lekarza POZ.

### **Mam pozytywny wynik testu, co powinienem zrobić?**

Jeżeli wynik Twojego testu jest pozytywny, laboratorium w którym robiłeś badanie umieści taką informację w systemie EWP. Do systemu ma dostęp m.in. policja i służby sanitarne. Twój wynik testu będzie również dostępny dla lekarza POZ poprzez aplikację gabinet.gov.pl oraz dla Ciebie – w Internetowym Koncie Pacjenta.

Lekarz POZ powinien poinformować Cię o wyniku badania. Zadzwoń do przychodni, w której zlecono Ci badanie, jeśli lekarz się z Tobą nie skontaktował. Lekarz POZ zadecyduje czy powinieneś dochodzić do zdrowia w domu, czy Twój stan wymaga leczenia w szpitalu. W przypadku, gdy nie masz warunków do odbywania izolacji w warunkach domowych, lekarz może skierować Cię do izolatorium.

Jeżeli lekarz skierował Cię do odbywania izolacji w warunkach domowych, przekaże tę informację poprzez systemem gabinet.gov.pl do powiatowej stacji sanitarno-epidemiologicznej.

### **Miałem kontakt z osobą zarażoną. Co powinienem zrobić, jeśli potrzebuję decyzji o nałożeniu kwarantanny?**

Informację o kwarantannie i czasie jej trwania możesz sprawdzić na Internetowym Koncie Pacjenta.

Pamiętaj, że możesz poinformować swojego pracodawcę o kwarantannie telefonicznie lub mailowo.

Nie potrzebujesz decyzji sanepidu. Do 3 dni roboczych od zakończenia kwarantanny lub izolacji napisz oświadczenie i prześlij pracodawcy.

W przypadku, gdy niezbędne jest uzyskanie decyzji w formie pisemnej, decyzję może przesłać właściwa terytorialnie stacja sanitarno-epidemiologiczna. Prosimy o kontakt z infolinią pod numerem telefonu: 22 25 00 115.

### **W przypadku kwarantanny jednego z domowników, w jaki sposób pozostali domownicy powinni poinformować o tym swojego pracodawcę?**

Zgodnie z przepisami wystarczającym jest, aby osoba zatrudniona – która została poddana kwarantannie

w drodze decyzji ustnej – złożyła pracodawcy oświadczenie, że przebywa w kwarantannie co usprawiedliwi nieobecność w pracy i stanowi podstawę do wypłacenia zasiłku chorobowego do czasu uzyskania decyzji o kwarantannie w formie pisemnej. Oświadczenie jest również wystarczającą formą potwierdzenia przebywania w kwarantannie w przypadkach, gdy kwarantanna nie jest nakładana w drodze decyzji, lecz wynika z samych przepisów prawa np. w przypadku zamieszkiwania z osobą kwarantannowaną lub izolowaną.

Informacja o kwarantannie i czasie jej trwania jest również dostępna na Internetowym Koncie Pacjenta. W przypadku wątpliwości co do treści oświadczenia, pracodawca może zweryfikować informację o kwarantannie w powiatowej stacji sanitarno-epidemiologicznej. Kwestia zaświadczenia dostępnego na stronie ZUS, powinna zostać wyjaśniona bezpośrednio z instytucją.

### **Czy mogę zmienić adres kwarantanny?**

Zmiana miejsca kwarantanny wiąże się z jej złamaniem (opuszczeniem miejsca zgłoszonej kwarantanny). W związku z tym wymaga zgody państwowego powiatowego inspektora sanitarnego.

Jeżeli chodzi o zmianę błędnie podanego adresu, to należy to zgłosić do państwowego powiatowego inspektora sanitarnego.

### **Mieszkam w domu i mam własny ogródek. Czy podczas kwarantanny mogę bez przeszkód z niego korzystać?**

Tak, należy jednak zachować ostrożność i odpowiednią odległość od sąsiadów.

### **Podejrzewasz u siebie koronawirusa?**

Jeśli masz objawy infekcji, m.in.: gorączkę, kaszel, odczuwasz duszność lub straciłeś węch lub smak, i podejrzewasz u siebie zakażenie koronawirusem (wirusem SARS-CoV-2), nie idź do pracy, zostań w domu i umów telefonicznie termin teleporady lub porady u lekarza POZ.

Adres POZ możesz sprawdzić na stronie: <https://zip.nfz.gov.pl/GSL/GSL/POZ>.

Nie jedź na SOR, nie korzystaj z komunikacji miejskiej.

Więcej informacji znajdziesz: <https://www.gov.pl/web/koronawirus/podejrzewasz-u-siebie-koronawirusa>

### **Co mogę uzyskać, korzystając z teleporady?**

Dzięki teleporadzie medycznej można otrzymać:

- zalecenia,
- e-zwolnienie,
- e-receptę,
- sugestię bezpośredniej wizyty w placówce lub kontaktu ze stacją sanitarno-epidemiologiczną, jeśli będzie taka konieczność.

Teleporady medyczne:

- ograniczają ryzyko rozprzestrzeniania się koronawirusa
- ułatwiają izolację osób, które mogą zarażać wirusem innych
- rozwiewają obawy, jeśli sytuacja jest niegroźna
- skracają czas oczekiwania na wizyty u lekarzy.

Nie ma obaw, że teleporady uniemożliwią bezpośrednie wizyty u lekarzy. Jeśli po zdalnym wywiadzie będzie taka konieczność, pacjenci otrzymają sugestię skorzystania z wizyty w placówce medycznej lub skontaktowania się ze stacją sanitarno-epidemiologiczną. Dodatkowo, zgodnie z zaleceniami GIS w sprawie schematu postępowania dla Podstawowej Opieki Zdrowotnej oraz Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej w związku z szerzeniem się nowego koronawirusa SARS-CoV-2, pacjenci powinni być szeroko informowani o konieczności kontaktu telefonicznego w celu ustalenia możliwości wizyty w przychodni.

Każdego pacjenta osoba z rejestracji powinna:

- poinformować o możliwości uzyskania teleporady,
- podczas rozmowy telefonicznej rejestracja powinna przeprowadzić ankietę wstępnej kwalifikacji w kierunku zakażenia koronawirusem SARS CoV-2.

Każdemu pacjentowi, również bez cech infekcji, zgłaszającemu chęć wizyty u lekarza najpierw należy

udzielić teleporady, tylko w sytuacjach kiedy jest to niezbędne pacjent powinien zostać umówiony na konkretną godzinę do lekarza. Lekarz udzielający teleporady na podstawie przeprowadzonego wywiadu medycznego i oceny stanu zdrowia pacjenta ma możliwość wystawienia zwolnienia lekarskiego. UWAGA: ocena czy zasadne jest wystawienie w danej sytuacji (stanie zdrowia pacjenta) zwolnienia lekarskiego należy tylko i wyłącznie do danego lekarza. Jednocześnie decyzję o nałożeniu kwarantanny podejmuje państwowy powiatowy inspektor sanitarny. Taka decyzja jest tożsama ze zwolnieniem lekarskim i lekarz nie wystawia ZUS ZLA. Z wizyty na odległość (teleporady) mogą również skorzystać pacjenci kontynuujący opiekę w konkretnej poradni specjalistycznej (w ramach AOS), zgodnie z ustalonym planem leczenia i stanem klinicznym. Innymi słowy, z takiej porady nie może skorzystać pacjent, który zgłasza się do danej poradni po raz pierwszy lub jego stan zdrowia wymaga osobistej wizyty w poradni. O tym, czy dany pacjent może skorzystać z teleporady decyduje konkretny lekarz. Może on zdecydować o tym, że chce osobiście zbadać pacjenta, np. ze względu na konieczność przeprowadzenia badania fizykalnego, od którego zależeć będą dalsze decyzje diagnostyczno-terapeutyczne.

### **Co mogę zrobić, jeśli mój lekarz POZ odmówił udzielenia teleporady?**

Zgodnie z obowiązującym zarządzeniem Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia w sprawie warunków zawarcia i realizacji umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej świadczeniodawca realizujący umowę o udzielanie świadczeń w rodzaju POZ, w zakresach: lekarza POZ, pielęgniarki POZ lub położnej POZ, obowiązany jest do zapewnienia możliwości uzyskania przez pacjenta świadczeń udzielanych na odległość. Jednak godziny teleporad ustalają placówki POZ. Ponadto po zebraniu wywiadu może się okazać, że stan pacjenta wymaga zbadania pacjenta w placówce lub pilnej interwencji w szpitalu.

Do sytuacji prawidłowych należy zatem:

- wskazanie przez placówkę godziny, w której ma się odbyć teleporada,
- wskazanie, że dany konkretny pacjent musi stawić się osobiście w przychodni celem zbadania fizykalnego przez lekarza/pielęgniarkę (dotyczy to zwłaszcza osób z chorobami przewlekłymi ale może mieć miejsce również w przypadku zgłoszenia telefonicznie niepokojących personel objawów),
- przekazanie pacjentowi informacji, że w danej sytuacji musi się udać do innej placówki takiej jak SOR, IP lub wezwać pogotowie,
- w celu wystawienia recepty, skierowania bądź zwolnienia pacjent zostanie poproszony o wizytę osobistą w przychodni (taka sytuacja może mieć miejsce szczególnie, gdy chodzi o zalecenie nowych leków lub skierowanie na badania obrazowe, objawy opisane przez pacjenta niepokoją personel medyczny).

Jeśli natomiast POZ odmówi realizacji teleporady bez podania przyczyny lub nie odbędzie się ona w granicach wskazanych powyżej, pacjent ma następujące możliwości:

- zgłoszenie się w tej sprawie do Kierownika danej placówki, z prośbą o interwencję,
- złożenie skargi w Narodowym Funduszu Zdrowia na świadczeniodawcę, którym zawarł z NFZ umowę na realizację świadczeń opieki zdrowotnej (oddzielny skrypt)
- prośba o interwencję Rzecznika Praw Pacjenta (w godzinach pracy tego urzędu, TIP ma możliwość przełączenia rozmowy),
- zmiana lekarza POZ, jeśli nie jest zadowolony z dotychczasowego (bezpłatnie dwa razy w roku kalendarzowym, w przypadku częstszej zmiany opłata wynosi 80 zł).

Konsultant TIP z części dotyczącej NFZ powinien poinformować, że infolinia Rzecznika Praw Pacjenta jest obsługiwana w godzinach 8-18 w dni powszednie. Może zaproponować przełączenie na linię 2, a jeśli to nie jest możliwe, poinformować pacjenta, w jaki sposób uzyskać połączenie po ponownym kontakcie z TIP.

### **Jestem na kwarantannie, która kończy się jutro. Taka informacja widnieje na profilu pacjenta w IKP. Również NFZ potwierdza tę informację. Policja jednak potrzebuje informacji z sanepidu, ponieważ w ich systemie moja kwarantanna jest bezterminowa. Co mam zrobić w tej sytuacji?**

Nie istnieje pojęcie bezterminowej kwarantanny. Taki zapis może świadczyć o błędzie w systemie. Powinieneś skontaktować się z Centrum E-Zdrowia, dlatego że Policja korzysta z systemu, którego CEZ jest właścicielem.

**Jestem na kwarantannie/ izolacji do tej pory nie miałem objawów, ale ja lub ktoś z przebywających ze mną na kwarantannie/izolacji poczuł się gorzej, co mamy zrobić?**

W takiej sytuacji skontaktuj się natychmiast telefonicznie ze swoim lekarzem rodzinnym.

**Jestem na kwarantannie/ izolacji potrzebuję pomocy w zrobieniu zakupów, wyprowadzeniu psa lub wyrzuceniu śmieci co mam zrobić?**

Zadzwoń do Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gostyniu pod numer telefonu 655720111 i zgłoś ten fakt pracownikom opieki społecznej.